

SECRETARÍA DE
SALUD

000000

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 29 de julio de 2025

Al contestar Cite Este No. **2025-EE-75276**

Folios: Anexos:

ORIGEN: - 000000-Despacho**DESTINO:** LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicaciones oficiales**ASUNTO:** Respuesta proposición 906 de 2025 "Afectaciones calidad de vida de los residentes de los sectores Mochuelo Alto, Mochuelo bajo y Rincón de Mochuelo, parte rural de la localidad de Ciudad Bolívar**Señora****LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO**SECRETARIA GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL
CONCEJO DE BOGOTA

CLL 36 28 A 41

secretariageneral@concejobogota.gov.co

Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 29-07-2025 05:38:24

2025ER20975 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE SALUD/#GERSON OLRANDO BERMONT GALAN

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: PROPOSICIÓN 906 DE 2025

OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta proposición 906 de 2025 "Afectaciones calidad de vida de los residentes de los sectores Mochuelo Alto, Mochuelo bajo y Rincón de Mochuelo, parte rural de la localidad de Ciudad Bolívar producto del incumplimiento del operador del relleno Sanitario Doña Juana". SDS 2025ER33592, Concejo 2025EE13372.

Respetada doctora Vizcaíno:

Cordial Saludo, por medio de la presente se da respuesta a la proposición del asunto, según las competencias de esta Secretaría.

Secretaria Distrital de Salud

- 1. Informe y allegue el plan, medidas o acciones afirmativas desarrolladas para la atención y garantías en salud a la población que habita en los sectores Mochuelo Alto, Mochuelo Bajo y Rincón de Mochuelo, parte rural de la localidad de Ciudad Bolívar. Detalle los tiempos y cumplimientos de cada uno.*

Dando alcance a los compromisos establecidos para el sector salud en la mesa realizada el pasado 7 de junio de 2025 en los sectores Mochuelo Alto, Mochuelo Bajo y Rincón de Mochuelo y en el marco de las competencias de la Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía, se acompañó al señor Secretario de Salud en el sector y se tomó atenta nota frente a los compromisos para dar seguimiento en cuanto a gestión y avance en el cumplimiento de estos.

Es preciso mencionar que, la Secretaría Distrital de Salud, a través de la Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía, se ha adelantado la lectura de necesidades para priorizar aquellas problemáticas que mayor afectación presentan en la personas, familias y comunidades que habitan el sector, en este sentido se construyó el documento de Base MAS Bienestar que involucra problemáticas locales, en las cuales se priorizó los temas de interés relacionados con la salud ambiental y salud mental.



A partir de este Documento Base se ha construido, de manera colaborativa con delegados del sector salud e intersectoriales, el Plan Local de Bienestar – PLB que involucra acciones de *más bienestar* orientadas a incidir favorablemente en los determinantes sociales y mejorar las condiciones de bienestar de la comunidad, es importante mencionar que en el PLB se incluyó una acción específica que permitirá realizar el seguimiento de los compromisos que fueron adquiridos por el secretario de Salud en la mesa que trató la problemática del sector de Mochuelo Alto, Mochuelo Bajo y Rincón del Mochuelo.

Como complemento a lo anterior, en desarrollo de los compromisos establecidos para el sector salud en la mesa previamente referida, se informan las acciones adelantadas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, conforme al Plan de Trabajo que la Subred definió para garantizar la salud de la población que habita el territorio, así:

Para la habilitación de procedimientos menores en los centros de salud de Pasquilla y Mochuelo se adelantó una visita, a estas unidades de servicios, con el fin de verificar el nivel de cumplimiento de la infraestructura de acuerdo a los estándares de la Resolución 3100 de 2019 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social en la que participó la Subgerencia de Servicios, la Dirección de Ambulatorios, el área de calidad, área administrativa y los profesionales de enlace y referente ambiental de la Subred Sur, determinando los servicios a implementar de la siguiente manera:

- Centro de Salud Pasquilla: la unidad dispone de un área en que se definió la implementación de sala de procedimientos para la realización de: toma de tensión arterial, electrocardiograma, curaciones, cambio de sonda vesical y retiro de puntos.
- Centro de Salud Mochuelo: habilitar el servicio de vacunación intramural, oferta de servicios de especialidades: Ginecobstetricia, Pediatría, Medicina Familiar, Nutrición y Psicología.

Específicamente, para la habilitación del servicio de vacunación en la unidad de Mochuelo, se gestionó y avanzó, de manera significativa, en la adecuación de la infraestructura, quedando pendiente la entrega de insumos y equipos que permitan la realizar el proceso de vacunación de manera segura. Actualmente se está garantizando la aplicación de los biológicos con un equipo extramural mientras se cuenta con todos los requisitos establecidos normativamente para habilitar el punto intramural.

En cuanto al área de procedimientos en la unidad de Pasquilla, como se mencionó anteriormente, el espacio cumple con lo establecido para la habilitación, según lo dispuesto en la Resolución 3100 de 2019, al respecto se ha avanzado en la gestión administrativa de los equipos para la realización de los procedimientos mínimos y menores de acuerdo a la complejidad de la unidad; se realizó la capacitación al talento humano quedando pendiente la entrega del electrocardiógrafo, la que se proyecta para el mes de agosto de 2025.

Posterior a la revisión se convocó a líderes comunitarios para socializar las acciones a desarrollar de acuerdo a los compromisos definidos a nivel intramural como extramural por parte de la Subred Sur. En este espacio también se logró establecer algunos compromisos para vincular a las personas y la comunidad en general, en un ejercicio de corresponsabilidad, buscando el apoyo en divulgar la información relacionada con los servicios que se habilitan, el recibir a los equipos de salud en el territorio y un aspecto muy importante relacionado con la sensibilización frente al cumplimiento de las citas asignadas y así reducir la inasistencia a la consulta. La Subred Sur destaca que la comunidad recibió

la información de manera conforme, celebrando los nuevos servicios de salud ofertados para el bienestar de las personas, la familia y la comunidad.

En lo referente a jornadas de atención con especialistas se informa, que desde el día 6 de junio de 2025, se inició la ampliación de la oferta con el servicio de medicina general con la asignación de un (1) profesional más los lunes, martes, miércoles y viernes.

- Consulta de Psicología: se programó agenda los días 10, 14 y 20 de junio logrando atención de 76 personas.
- Consulta de Medicina Familiar: se programó agenda el día 19 de junio con atención de 16 personas.
- Consulta de Ginecobstetricia: se programó agenda para el día 20 de junio con atención de 13 personas.
- Consulta de Nutrición: se programó agenda para el día 20 de junio con atención a 24 personas.

Para el mes de julio de 2025, se proyectó la prestación del servicio en consulta especializada con el siguiente cronograma:

- Consulta de Psicología: 3 y 17 de julio
- Consulta de Pediatría: 21 de julio
- Consulta de Medicina Familiar: 24 de julio
- Consulta de Ginecología: 25 de julio
- Consulta de Nutrición: 31 de julio

Para la realización de Telesalud – Telemedicina de acuerdo con la demanda de la comunidad en el marco del Modelo MAS Bienestar, la Subred Sur informa que:

Se realizó la gestión de habilitación de la prestación del servicio de teleconsulta definiendo una franja de dos (2) horas a la semana la cual se ampliará, de acuerdo con la demanda del servicio por parte de los usuarios; acción que se apoyará con la socialización de la información en sala de espera y en espacios con la comunidad. La programación será a partir del mes de agosto previa capacitación y entrenamiento del profesional que realizará la consulta bajo esta modalidad.

Para el compromiso de realizar gestión con Capital Salud EPS para la dispensación de medicamentos en el punto de Mochuelo, en respuesta se informa que inicialmente se estableció que, para los medicamentos que no se encuentran dentro del Plan Obligatorio de Salud y que requieren autorización por parte de la EPS, se recolectarán las fórmulas en las unidades para ser llevadas al punto de autorización de Capital Salud ubicado en la Unidad de Vista Hermosa y posteriormente ellos puedan reclamar los medicamentos en el punto designado por la EPS. (COHAN).

Se adelantará una revisión con la EPS Capital Salud para establecer un contrato que permita que la Subred Sur realice la dispensación de estos medicamentos.

En el compromiso relacionado con la gestión con las EPS del régimen contributivo para la atención en las unidades de Mochuelo y Pasquilla se informa que actualmente la Subred Sur cuenta con procesos de contratación con las siguientes Entidades Administradoras de

Planes de Beneficio - EAPB: Capital Salud y Famisanar para el régimen subsidiado y contributivo y la con la EPS Sanitas se cuenta con un contrato por evento.

A la fecha, la Subred adelanta gestión administrativa con la Nueva EPS con reunión realizada el día 19 de junio del 2025 donde se firmó un acta para la adición de servicios bajo el modelo básico extramural, así como con Coosalud EPS donde en reunión de seguimiento el día 9 de julio del 2025 se realizó ajuste al tipo de contratación para incluir en la negociación que está en curso.

En cuanto al compromiso relacionado con la manera en qué se abordará la problemática de Salud Mental intramural y extramural se informa que en el marco del Modelo de Atención en Salud – MAS Bienestar, la problemática de salud mental se aborda de manera integral desde los componentes intramural y extramural, con acciones orientadas a la promoción, prevención, identificación de alertas y gestión del riesgo psicosocial.

En el **componente intramural** la Subred Sur oferta en su portafolio de servicios de salud consulta de Psiquiatría y Psicología en once (11) unidades de servicios de la ubicadas en las localidades de Sumapaz, Usme, Tunjuelito y Ciudad Bolívar.

Con relación a la capacidad instalada la Subred Sur oferta los servicios de Psicología y Psiquiatría en las siguientes unidades:

Tabla No 1. Oferta de servicios de Psicología por unidades

CONSULTA DE PSICOLOGIA UNIDADES SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE	
UNIDAD DE SERVICIOS	SERVICIO
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	CONSULTA DE PSICOLOGIA CLINICA DEL DOLOR
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MANUELA BELTRAN I	CONSULTA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD DESTINO	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MOCHUELO	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CANDELARIA LA NUEVA	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD DANUBIO	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD LA FLORA	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SAN BENITO	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SAN JUAN DE SUMAPAZ	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD NAZARETH	
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA	

Fuente: Dinámica Gerencial SISSS 2025

Es de mencionar que la Subred Sur oferta un promedio de 1680 consultas mes.

Tabla No 2. Prestación de servicios consulta por Psiquiatría por unidades

OFERTA DE SERVICIOS DE PSIQUIATRÍA UNIDADES SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE 2024	
UNIDAD DE SERVICIOS	SERVICIO
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	PSIQUIATRÍA
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD DANUBIO	PSIQUIATRÍA
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SAN BENITO	PSIQUIATRÍA ADULTO Y PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA

Fuente: Dinámica Gerencial SSSS 2025

El servicio de Psiquiatría se oferta en las unidades de Meissen, Danubio y San Benito con la prestación de consultas ambulatorias de primera vez y de control; para la unidad de Meissen se incluye la interconsulta para el servicio de urgencias y hospitalización. Así mismo los fines de semana se cuenta con disponibilidad de psiquiatra para las interconsultas en las unidades que tienen urgencias. La oferta promedio del mes es de 1250 consultas.

Además de los servicios ambulatorios se cuenta con la unidad de servicios la de La Estrella donde se tiene implementado el Hospital Día, el cual dispone de un equipo multidisciplinario conformado por profesionales en psiquiatría, psicología, terapia ocupacional y de lenguaje y trabajo social.

Mensualmente se realiza la atención en promedio a 50 niños y 50 adultos con realización de actividades individuales, grupales y familiares.

Desde el **componente extramural**, los Equipos Básicos MAS Bienestar en tu Hogar (EBEH) han iniciado la caracterización familiar en las veredas priorizadas, lo que ha permitido identificar factores de riesgo en salud mental, situaciones de violencia, consumo de sustancias psicoactivas y alteraciones emocionales. Estas alertas son registradas y gestionadas mediante la instauración del Plan de Cuidado Familiar (PCF), con rutas de derivación a los servicios de salud disponibles según el tipo de riesgo identificado.

Desde el **componente intramural**, se tiene prevista la articulación con el área de Salud Mental comunitaria de la Subred Sur, a fin de implementar intervenciones grupales, psicoeducativas y atenciones individuales en territorio, priorizando las veredas más afectadas por las condiciones del entorno del relleno sanitario Doña Juana.

Las acciones se desarrollarán en el segundo semestre de 2025, en articulación con los equipos extramurales, líderes comunitarios y entidades del orden distrital, para garantizar cobertura efectiva, integrada e integral que permita la continuidad y complementariedad en el abordaje de las personas, familias y comunidades en el territorio bajo la estrategia de Atención Primaria Social.

Respecto a la Ruta de la Salud, se informa que para la ruralidad de Mochuelo y Pasquilla se realiza su operatividad de lunes a viernes, iniciando el recorrido a partir de las 6:40 a.m., recogiendo a los usuarios previamente agendados para el cumplimiento de citas médicas tanto en la zona urbana como en la ruralidad.

La programación de los recorridos se organiza según la necesidad expresada por los usuarios y las solicitudes recibidas a través de las líneas telefónicas habilitadas para tal fin, las cuales son atendidas por el equipo del programa e informadores del Centro de Salud de Mochuelo y Pasquilla.

La siguiente es la pieza informativa que se divulga en los grupos de valor para socialización de la Ruta de la Salud:

Disminuimos las barreras geográficas administrativas y económicas de los usuarios.

Cómo puedes acceder al servicio
Usuarios de Pasquilla y Mochuelo

Solicite el servicio con antelación a través de siguientes líneas telefónicas:

Línea fija
Mochuelo
(601) 7300000
Ext 15500 ó 15491
Pasquilla
(601) 7300000
Ext 16500

Celular
• 324 367 2413
• 324 367 2444

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención Presencial
Puede solicitar el servicio directamente en los centros de salud, acudiendo al **punto de información**.

Se recomienda realizar la solicitud con tiempo suficiente para garantizar la prestación del servicio.

Para el compromiso relacionado con garantizar la oportunidad de la ambulancia al llamado y la entrega de la ambulancia de base ubicada en el Hospital Vista Hermosa, con seguimiento estricto del tiempo, se informa que teniendo en cuenta la demanda de traslados de la zona rural de Mochuelo y Pasquilla no se dispondrá de una ambulancia exclusiva para este territorio, pero sí se priorizará el despacho ante el llamado para cubrir el servicio, colocando a disposición la más cercana al sitio de ocurrencia del evento reportado.

En cuanto al compromiso de realizar visitas y caracterización al 100% de las familias por los Equipos Básicos Extramurales Hogar - EBEH, ahora Equipos MAS Bienestar se relaciona la siguiente información:

A la fecha, se ha logrado el siguiente avance en la caracterización de familias en las veredas priorizadas:

Tabla 3 Caracterización de familias

Vereda	Familias caracterizadas	Personas caracterizadas	Planes de Cuidado Familiar instaurados	Seguimiento a Planes de Cuidado Familiar	Planes de Cuidado Individual instaurados
Mochuelo Alto	251	358	89	664	1
Mochuelo Bajo	191	263	6	38	1
Pasquilla	260	354	3	23	8
Pasquillita	71	94	0	0	1
Total	773	1.069	98	725	11

Fuente: Equipos MAS Bienestar Subred Sur.

Como parte del despliegue territorial del Modelo MAS Bienestar y los Equipos de MAS Bienestar en tu Hogar, estas veredas fueron priorizadas para un ejercicio intensivo de cobertura total, con el fin de garantizar la identificación de riesgos en salud y el acompañamiento a las familias en condiciones de vulnerabilidad. Si bien se programó el abordaje de la totalidad de los hogares durante las jornadas de intervención, en algunas unidades familiares no se encontraban presentes en los momentos de visita, situación que ha sido registrada para nuevos acercamientos durante el siguiente ciclo operativo.

Se proyecta alcanzar la cobertura del 100% de las familias durante el mes de agosto de 2025, de acuerdo con la programación establecida por los equipos territoriales y bajo condiciones logísticas y climáticas favorables. Esta labor permitirá fortalecer la gestión del riesgo y garantizar la continuidad en la atención integral a los habitantes de esta zona rural de la ciudad.

En los anteriores términos se da por contestada la solicitud.

Cordialmente,



GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS
Secretario Distrital de Salud.

Elaboró: Alejandro Cepeda Pérez, Subdirector Territorial Red Sur

Consolidó: Alexa Acero Reyes – Abogada Contratista OAJ

María Cabrera – Oficina de Asuntos Jurídicos

Raúl Andrés Álvarez Gómez - Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Revisó: Elkin Jwiseb Huertas Carrasquilla - Director de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Ana María Cobos – Asesora de Despacho

Aprobó: José Ignacio Gutiérrez – Asesor de Despacho

Luis Alexander Moscoso – Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía (E).